

ISSN 2614 – 6592 (Online)

ISSN 2614 – 7734 (Print)

Volume 3. Nomor 2, Agustus 2020

BISMAN

(BISNIS & MANAJEMEN) :

The Journal of Business and Management

**Pradita Nindya Aryandha,
Zainal Mustafa Elqadri**

“Sendiko Dawuh Ngarso Dalem” (Studi Kasus Makna Kerja pada Abdi Dalem Punakawan di Keraton Ngayogyakarta Hadiningrat)

Arinto Hendro Budiantoro, dkk

Pengaruh *Return On Equity*, Rasio Operasi, dan *Cash Ratio* Terhadap Tingkat Kesehatan Keuangan Yang Dimoderasi Oleh Penyertaan Modal dan Efektivitas Penagihan (Studi pada PDAM Bantul Tahun 2009-2019)

Pricilia Sinta Sakinda, dkk

Pengaruh *Servicescape* dan Kualitas Komunikasi terhadap Loyalitas Nasabah Melalui Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Nasabah Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Yogyakarta)

Mar’atush Sholihah, dkk

Analisis Keputusan Pembelian Berbasis Sikap Konsumen

Zahrah Nabilah, dkk

Pengaruh *Operating Leverage* dan Likuiditas Terhadap Nilai Perusahaan dengan Struktur Modal Sebagai Variabel Intervening pada Perusahaan Sektor *Consumer Goods Industry* Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2016 - 2018

**Budi Utami,
Eny Setyariningsih**

Analisis Varians Sebagai Alat Pengendali Manajemen pada Departemen Produksi PT Surya Sakti Utama Surabaya

M. Syamsul Hidayat

Pengaruh Harga dan *Store Atmosphere* terhadap Kepuasan Konsumen pada Café Dreamblack Coffee Mojokerto

Published by:
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Majapahit
Jl. Raya Jabon, Km 0,7 Mojokerto, Tlp/Fax (0321) 399474
www.unim.ac.id

SUSUNAN DEWAN REDAKSI

Ketua Penyunting

M. Syamsul Hidayat, SE., MM (Departement of Management, Faculty of Economics, Universitas Islam Majapahit, Mojokerto)

Wakil Ketua Penyunting

Budi Utami, SE., MM (Departement of Management, Faculty of Economics, Universitas Islam Majapahit, Mojokerto)

Penyunting Ahli

Prof. Dr. Bayu Taufiq Possumah, Ph.D (Departement of Management, Faculty of Economics, Universitas Malaysia Terengganu)

Maman Sulaeman, SE., MM (Departement of Management, Politeknik Triguana Tasikmalaya)

A A Gde Satia Utama, SE., M.Akt., A., CA (Departement of Accounting, Faculty of Economics and Business, Universitas Airlangga)

Eny Setyariningsi, SE., MM (Departement of Management, Faculty of Economics, Universitas Islam Majapahit, Mojokerto)

Penyunting Pelaksana

Kasnowo, S.Sos.I., MM (Departement of Management, Faculty of Economics, Universitas Islam Majapahit, Mojokerto)

Devi Mandasari, S.Pd

Penerbit

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Majapahit

Jl. Raya Jabon, Km. 0,7 Mojokerto, Tlp/Fax (0321) 399474, Gd.

Andalusia, Lt.2

Website Jurnal: <http://ejurnal.unim.ac.id/index.php/bisman>

Bisman (Bisnis dan Manajemen): The Journal of Business and Management

UNIVERSITAS ISLAM MAJAPAHIT, MOJOKERTO

Volume 3, Nomor 2, Agustus 2020

DAFTAR ISI

- Pradita Nindya Aryandha,
Zainal Mustafa Elqadri** ***“Sendiko Dawuh Ngarso Dalem”***
(Studi Kasus Makna Kerja pada Abdi Dalem
Punakawan Di Keraton Ngayogyakarta
Hadiningrat)
Halaman: 102-110
- Arinto Hendro Budiantoro, dkk** Pengaruh *Return On Equity*, Rasio Operasi,
dan *Cash Ratio* terhadap Tingkat Kesehatan
Keuangan Yang Dimoderasi Oleh
Penyertaan Modal dan Efektivitas Penagihan
(Studi pada PDAM Bantul Tahun 2009-
2019)
Halaman: 111-124
- Pricilia Sinta Sakinda, dkk** Pengaruh *Servicescape* dan Kualitas
Komunikasi terhadap Loyalitas Nasabah
Melalui Kepuasan Nasabah Sebagai
Variabel Intervening (Studi pada Nasabah
Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor
Cabang Yogyakarta)
Halaman: 125-136
- Mar’atush Sholihah, dkk** Analisis Keputusan Pembelian Berbasis
Sikap Konsumen
Halaman: 137-147
- Zahrah Nabilah, dkk** Pengaruh *Operating Leverage* dan
Likuiditas Terhadap Nilai Perusahaan
dengan Struktur Modal Sebagai Variabel
Intervening pada Perusahaan Sektor
Consumer Goods Industry Yang Terdaftar
di Bursa Efek Indonesia Tahun 2016 - 2018
Halaman: 148-159

**Budi Utami,
Eny Setyariningsih**

Analisis Varians Sebagai Alat Pengendali
Manajemen pada Departemen Produksi
PT Surya Sakti Utama Surabaya
Halaman: 160-172

M. Syamsul Hidayat

Pengaruh Harga dan *Store Atmosphere*
terhadap Kepuasan Konsumen pada Café
Dreamblack Coffee Mojokerto
Halaman: 173-186

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Panyayang, Kami panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada kami. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat serta kita sebagai umatnya semoga kelak mendapatkan syafaatnya. Aamiin...

Telah terbit jurnal Bisman (Bisnis & Manajemen): The Journal Of Business And Management, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Majapahit, Mojokerto. Volume 3. Nomor 2, Agustus 2020. Jurnal ini memuat penelitian-penelitian bidang manajemen sumber daya manusia, manajemen pemasaran dan manajemen keuangan. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan jurnal ini. Terlepas dari semua itu, Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan maupun tata kelolanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar kami dapat memperbaiki jurnal ini.

Akhir kata kami berharap semoga jurnal Bisman (Bisnis & Manajemen): The Journal Of Business and Management dapat memberikan manfaat maupun inspirasi terhadap pembaca.

Mojokerto, Agustus 2020

Pengelola