

KOMUNIKASI ANTARPERSONAL RIAN KEPADA ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ) TERLANTAR PADA VIDEO YOUTUBE RIANTV

Sita Maylani Putri¹, Masnia Ningsih², Rakhmad Saiful R.³
Ilmu Komunikasi Universitas Islam Majapahit
Email : Sitamaylani@gmail.com

ABSTRAK

Dalam komunikasi ada yang disebut dengan komunikasi antarpersonal, yaitu komunikasi yang dilakukan dengan dua orang pertukaran ide atau pendapat. Pesatnya pertumbuhan teknologi membantu masyarakat mendapatkan sebuah informasi, salah satu media yang sering digunakan saat ini adalah youtube. Banyak youtuber yang bersaing kreatif dalam pembuatan konten yang menarik untuk mendapatkan perhatian masyarakat. Seperti channel youtube RianTv membuat konten tentang social experiment kepada Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ). Orang Dengan Gangguan Jiwa yang mempunyai penyakit gangguan mental mempengaruhi otak. Sebuah penelitian pasti memiliki tujuan, yaitu untuk mengetahui bagaimana proses komunikasi antarpersonal Rian kepada ODGJ yang terlantar pada youtube RianTV. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan metode analisis isi. Menggunakan teori empati penelitian ini menghasilkan bahwa dengan rasa empati dan pikiran positif, proses komunikasi antarpersonal Rian kepada Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) bisa berjalan dengan baik. Hal tersebut dilakukan dengan cara pendekatan personal. Sehingga tercapai komunikasi yang efektif, yakni mendapatkan respon umpan balik yang positif dari ODGJ terhadap Rian dengan bersedia untuk dibersihkan dan mengucapkan rasa terimakasih.

Kata Kunci : Komunikasi Antarpersonal, Orang dengan gangguan jiwa (ODGJ), Teori Empati, Analisis isi.

ABSTRACT

In communication there is what is called interpersonal communication, namely communication carried out with two people exchanging ideas or opinions. The rapid growth of technology helps people get information, one of the media that is often used today is YouTube. Many YouTubers are competing creatively in creating interesting content to get people's attention. Like the RianTv youtube channel, which creates content about social experiments for People with Mental Disorders (ODGJ). People with Mental Disorders who have mental disorders that affect the brain. A research must have a goal, namely to find out how the process of interpersonal communication between Rian and ODGJ who are neglected on RianTV's youtube. The type of research used is descriptive qualitative with content analysis method approach. Using the theory of empathy, this research results that with a sense of empathy and positive thoughts, Rian's interpersonal communication process to People With Mental Disorders (ODGJ) can run well. This is done by means of a personal

approach. So that effective communication is achieved, namely getting a positive feedback response from ODGJ towards Rian by being willing to clean up and expressing gratitude.

Keywords: *Interpersonal Communication, People with Mental Disorders (ODGJ), Empathy Theory, Content Analysis.*

PENDAHULUAN

Dalam kehidupan manusia suatu komunikasi ialah faktor penting karena dengan komunikasi seorang dapat menyampaikan informasi dan tujuannya kepada orang lain . Berkomunikasi pastinya memerlukan orang lain untuk memberikan reaksi umpan balik atau bisa disebut dengan komunikasi antarpersonal.

Komunikasi antarpersonal menurut Joseph A. Devito merupakan proses pengiriman dan penerimaan pesan-pesan antara 2 orang atau diantara sekelompok kecil orang-orang dengan beberapa efek dan umpan balik seketika. Sedangkan menurut Canary, cody & Manuov komunikasi antarpersonal meliputi komunikasi yang dilakukan oleh sebagian orang terbatas serta untuk mendapatkan tujuan tertentu melalui interaksi dengan orang lain. Komunikasi antarpersonal terjalin ketika kita berinteraksi dengan orang lain dan mendapatkan umpan balik.

Pesatnya pertumbuhan teknologi salah satunya ialah dengan adanya teknologi internet. Teknologi internet telah mengubah pola interaksi masyarakat mulai dari mencari teman, hingga dengan

menjalankan sebuah bisnis. Internet juga telah memberikan perubahan yang besar untuk masyarakat perusahaan ataupun pemerintahan.

Dalam media massa mempunyai kemampuan untuk menjangkau khalayak luas dengan pesan yang kuat serta sangat berdampak besar dalam masyarakat. Sosial media ialah salah satu fasilitas komunikasi di tengah kemajuan teknologi, melalui sosial media dapat bertukar data atau informasi berupa gambar, pesan suara maupun dalam bentuk video. Dari berbagai macam media sosial yang digemari oleh masyarakat yaitu youtube.

Youtube adalah sebuah web yang memfasilitasi penggunaanya untuk berbagi video yang mereka miliki, ataupun sebatas menikmati berbagai video klip yang diunggah oleh berbagai pihak. terdapat berbagai macam video yang bisa diunggah seperti video klip musik, film pendek , video edukasi dan tutorial, berbagai macam kegiatan serta masih banyak lagi Dari definisi diatas peneliti menyimpulkan youtube merupakan wadah atau media yang memiliki banyak

konten dalam bentuk video untuk menuangkan suatu kreatifitas, yang bisa ditonton secara online oleh orang lain yang mengakses serta mempunyai durasi yang tidak didetapkan . Setiap konten yang diunggah mempunyai tujuan tertentu. Di Indonesia dunia kreativitas saat ini semakin berkembang, salah satunya perkembangan kreativitas pada konten youtube, banyak youtuber yang bersaing kreatif dalam membuat konten yang menarik agar menarik perhatian masyarakat. Kreativitas merupakan kunci utama dalam pembuatan suatu konten, jika konten kreatif yang disukai banyak orang tentu kedepanya banyak youtuber lain menirukan konten yang sama.

Salah satu channel youtube RianTV yang berawal membuat konten tentang social experiment dan sekarang konten yang berfokus membantu ODGJ (Orang Dengan Gangguan Jiwa) sebuah konten yang tidak biasa dalam dunia peryoutuban. Channel youtube yang berdiri pada tahun 2018 dan memiliki 4,56 juta subscriber dengan setiap video yang diunggahnya mampu menghasilkan like,komen ribuan dan ratusan ribu hingga jutaan penonton. Salah satu konten yang menarik dalam sebuah youtube RianTV tentang ODGJ (Orang Dengan Gangguan

Jiwa), dimana Rian menolong orang jalanan atau orang gila lalu ia membantu memberi makan, membersihkan badanya bahkan ada juga yang dipertemukan oleh keluarganya.

Penyakit gangguan mental atau sering disebut penyakit gangguan jiwa merupakan penyakit yang mempengaruhi otak dan mengganggu keseimbangan kimiawi. Mereka yang mengalami kondisi ini dikenal dengan sebutan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ). Konten tentang ODGJ termasuk konten yang menarik dan beda dengan yang lainnya. Karena tidak semua orang bisa berinteraksi dan berkomunikasi dengan ODGJ, banyak masyarakat yang hanya memandangi sebelah mata. Dan perbedaan channel youtube RianTV dengan lainnya ialah konsisten dalam artian konsisten untuk mengunggah konten yang berisikan tentang ODGJ.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu

Bagaimana proses komunikasi antarpersonal Rian kepada Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) terlantar pada video youtube RianTV.

METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk mengungkapkan kejadian atau fakta, keadaan, fenomena, variabel dan keadaan yang terjadi saat penelitian berlangsung dengan menyuguhkan apa yang sebenarnya terjadi. Menggunakan metode pendekatan analisis isi yang digunakan untuk memperoleh keterangan dari komunikasi yang disampaikan dalam bentuk lambang yang dapat didokumentasikan.

Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik observasi, dimana peneliti tidak secara langsung ikut serta dalam kehidupan obyek penelitian dan peneliti berkedudukan sebagai pengamat. Penelitian ini menggunakan studi literatur sebagai cara untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan dengan cara mencari jurnal, website, buku yang berkaitan dengan komunikasi antarpersonal.

PEMBAHASAN

Analisis data yang dilakukan untuk menyusun transkrip data melalui video Rian Tv, dengan melalui tahap Reduksi data merangkum memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal - hal

yang penting. Pada langkah ini peneliti memilih beberapa video yang terdapat di channel youtube RianTV untuk diteliti. Dari 493 video yang sudah diunggah peneliti mengambil video yang upload populer 12 video, dan merangkum lagi mengambil 8 video. Peneliti berfokus kepada 8 video ini karena menembus 479 ribu like dan 18 juta penonton. Selanjutnya adalah tahap Penyajian data dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, flowchart dan sejenisnya. Selanjutnya setelah memilih video yang akan diteliti, peneliti menguraikan dan menyajikan beberapa data yang telah dilakukan dalam bentuk uraian singkat mengenai video yang diteliti dalam channel youtube RianTV. Dan tahap terakhir yaitu Penyimpulan merupakan hasil penelitian yang menjawab fokus penelitian berdasarkan fokus analisis data.

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses komunikasi antarpersonal Rian kepada Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) yang terlantar dijalanan. Peneliti telah menonton, mengamati, dan mencatat data. Menganalisa 8 video paling populer menggunakan teori empati dan menganalisa menggunakan unsur-unsur

komunikasi antarpersonal menurut Barlund

Untuk menguatkan data hasil penelitian menggunakan analisa isi dan pengcodingan berupa scene per scene dalam 8 video dengan kategori yang terdapat dalam teori empati yaitu perasaan emosi dan sikap menolong dan indikator yang digunakan merupakan unsur-unsur komunikasi antarpersonal: Sosialisasi, Mood&Felling, Komunikasi&bahasa, Proses belajar, Situasi/tempat dan Pengasuhan.

Berikut adalah analisa dalam setiap video:

1. Dalam video youtube episode Bapak Saeful, yang menjadi sumber ialah Rian Kiswanto atau pemilik akun youtube RianTV. Pesan dan encoding merupakan hal yang sama dimana Rian menyampaikan tujuan mendekati Bapak Saeful dengan cara memberikan makan, minum dan pakaian. Saluran yang digunakan dalam berkomunikasi ialah secara tatap muka karena Rian langsung berinteraksi dengan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ). Decoding yang diterima oleh ODGJ sedikit tidak lancar, orang

yang mempunyai gangguan pasti bahasa yang digunakan adalah bahasa mereka sendiri. Penerima ialah ODGJ atau bapak Saeful, penafsiran pesan dari pak Saeful ditunjukkan dari memberikan jawaban dengan menganggukkan kepalanya. Dalam berkomunikasi tentunya ada sebuah hambatan atau gangguan, dalam video ini Bapak Saeful tidak terlalu banyak bicara menjawab pertanyaan Rian sesekali saja. Umpan balik yang diberikan Bapak Saeful kepada Rian, dari awal video ia menuruti yang diperintahkan oleh Rian. Konteks dalam video ini ialah perasaan cemas dan takut yang dirasakan oleh Bapak Saeful jika dikerumunin banyak orang yang terjadi di pinggir jalan. Setelah video unggahan part 1 ada penonton youtube Rian TV yang mengenali Bapak Saeful, dan keluarganya menjemput untuk membawa pulang ke rumahnya.

2. Dalam video youtube episode bapak Hasan, yang menjadi sumber ialah salah satu penonton youtube RianTV yang memberikan sebuah informasi

kepada Rian. Komunikator dalam video ini Rian, Memez dan Monika ialah salah satu konten kreator juga. Pesan yang ditujukan Rian kepada Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) bapak Hasan untuk membuka tanganya yang sudah terlilit oleh besi,tali, kawat, dan berbagai rantai. Penafsiran pesan yang ditunjukkan oleh pak Hasan dengan cara memberikan respon kepada Rian dengan menggelengkan kepala yang artinya tidak. Proses komunikasi dalam video ini Pak Hasan adalah tipe ODGJ yang suka banyak berbicara, ia membicarakan asal usul besi yang dililit kepada tanganya. Hambatan yang dialami oleh Rian, Pak Hasan sempat menolak dan mencoba melarikan diri karena dilakukan dalam situasi dikerumunan banyak orang. Namun dengan proses pendekatan yang dilakukan oleh Rian akhirnya Pak Hasan menurutinya.

3. Dalam episode Babeh merupakan sebutan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) ini salah satu video awal konten social experiment RianTV. Dalam pendekatannya

seperti biasa ia memberikan makanan dan minuman terlebih dahulu, disini Rian masih belum bisa mencukur rambut ODGJ, maka ia memanggil tukang cukur untuk merapikan rambut ODGJ. Tujuan Rian mendapatkan umpan balik yang baik dari si Babeh namun ia merupakan ODGJ yang tidak banyak berbicara, dan itu merupakan hambatan dalam komunikasi antara Rian dengan ODGJ. Decoding atau penafsiran pesan yang diberikan oleh ODGJ dengan cara menganggukkan kepalanya, dan itu juga merupakan suatu hambatan karena Rian tidak mendapatkan sebuah umpan balik berupa jawaban atas pertanyaannya. Situasi video ini dilakukan di pinggir jalan, namun tidak dikerumunin oleh banyak warga.

4. Dalam episode Rian berkunjung ke yayasan panti, yang menjadi sumber ialah Rian. Tujuannya ingin berkunjung dengan orang-orang yang berada di yayasan. Rian berkomunikasi dengan banyak Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ), dengan seringnya ia berkunjung ke panti membuat para ODGJ merasa sudah dekat

denganya terbukti dari rasa senang dan bahagia ketika Rian berkunjung. Hambatan yang dialami ialah umpan balik yang tidak sesuai dengan pertanyaan yang dilontarkan oleh Rian. Kondisi dalam video ini dilakukan dengan banyak ODGJ yang berada di yayasan panti.

5. Dalam video terakhir ini juga termasuk awal konten Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) yang diunggah oleh RianTV. Disini Rian berkomunikasi dengan ODGJ dengan pendekatan memberikan makanan dan minuman terlebih dahulu. Namun tidak disebutkan siapa nama ODGJ yang ada dalam video ini, yang menjadi penghambat ialah ODGJ tidak merespon ucapan Rian, bentuk encoding atau penafsiran pesan yang diberikan Rian ODGJ ini hanya meresponya dengan menganggukkan kepalanya saja. Konteks yang dilakukan di pinggir jalan namun tidak dalam kerumunan warga.

Berdasarkan pembahasan maka didapatkan hasil bahwa komunikasi Rian kepada Orang Dengan Gangguan Jiwa

(ODGJ) yang terlantar menggunakan pendekatan personal. Dengan cara memberi makanan dan minuman, lalu bertanya asal-usul, mengganti pakaian dengan yang baru, mencukur rambut, menuruti kemauan ODGJ seperti memberinya rokok. Dalam komunikasi tentunya mempunyai sebuah hambatan, disini hambatan yang Rian dapatkan ialah Orang dengan gangguan jiwa yang tidak berbicara hanya merespon dengan anggukan kepala saja, namun ada juga ODGJ yang memberikan umpan balik mengucapkan terimakasih kepada Rian. Hal tersebut menandakan bahwa telah tercapai sebuah komunikasi yang efektif antara Rian kepada ODGJ. Konteks tindakan Rian dilakukan di pinggir jalan yang menyebabkan sebuah kerumunan. Sebuah perhatian yang dilakukan oleh Rian untuk kebutuhan dan kepentingan ODGJ terlantar menimbulkan sikap altruisme, sikap untuk melakukan kebaikan tanpa mengharapkan imbalan atau keuntungan.

PENUTUP

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan peneliti menyimpulkan bahwa dengan rasa empati dan pikiran positif, proses komunikasi antarpersonal

Rian kepada Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) bisa berjalan dengan baik. Hal tersebut dilakukan dengan cara pendekatan personal seperti, memberi makan minum, bertanya asal-usul, mengganti pakaian dengan yang baru, mencukur rambut dan membersihkan badan ODGJ. Sehingga tercapai komunikasi yang efektif, yakni mendapatkan respon umpan balik yang positif dari ODGJ terhadap Rian dengan bersedia untuk dibersihkan dan mengucapakan rasa terimakasih. Tindakan perhatian yang dilakukan oleh Rian untuk kebutuhan ODGJ terlantar menimbulkan sikap altruisme, sikap untuk melakukan kebaikan tanpa mengharapkan imbalan atau keuntungan.

DAFTAR PUSTAKA

- Burhan bungin. (2008). *Penelitian Kualitatif*.
- Eriyanto. (2011). *Analisis isi pengantar metodologi untuk penelitian ilmu komunikasi dan ilmu lainnya*.
- hidup-sunyi-orang-dengan-gangguan-jiwa-odgj-kakak-saya-mengalaminya*. (2019). Uly Siregar. <https://www.google.com/amp/s/amp.dw.com/id/hidup-sunyi-orang-dengan-gangguan-jiwa-odgj-kakak-saya-mengalaminya/a-49617210>
- Infografis penetrasi dan perilaku pengguna internet inonesia*. (2017). www.teknopreneur
- pengertian penelitian deskriptif*. (2016). <https://www.linguistikid.com/2016/09/pengertian-penelitian-deskriptif-kualitatif.html?m=1>

- pengertian youtube*. (2019). Hermawan Riyadi. <https://www.google.com/amp/s/www.nesabamedia.com/pengertian-youtube/amp>
- Sarlinto Wairawan Sarwono. (2015). *Psikologi Sosial-Individu dan Teori-teori psikologi Sosial*.
- stop sebut orang gila ini gangguan pada odgj yang sering ditemui*. (2019). Fadil Adzani. <https://www.google.com/amp/s/www.sehatq.com/artikel/stop-sebut-orang-gila-ini-gangguan-pada-odgj-yang-sering-ditemui/amp>
- Sugiono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif,kualitatif dan R&D*.